

# PRIVACYVERKLARING

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

## Bescherming persoonsgegevens

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door MACON loopbaancoaching en niet op de verwerking via websites van derden, waarvan links zijn opgenomen op de website van MACON loopbaancoaching

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

MACON loopbaancoaching  
Bergmolen 81  
2406 KW Alphen aan den Rijn  
Functionaris gegevensbescherming: C. van der Zwan  
☎ 06-10844441  
✉ [connie@maconloopbaancoaching.nl](mailto:connie@maconloopbaancoaching.nl)  
KvK 28104791

## Verwerking persoonsgegevens door MACON loopbaancoaching

MACON loopbaancoaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

MACON loopbaancoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals telefoonnummers en e-mailadressen
- Geboortedatum
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Rapportages, gespreksverslagen, plannen van aanpak
- Inhoud van communicatie
- Testgegevens
- Uitgevoerde opdrachten

## Doeleinden voor gebruik van persoonsgegevens

MACON loopbaancoaching verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Uitvoeren van een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het bieden van begeleiding op maat
- Het verzorgen van trainingen en workshops
- Uitvoeren van testen
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Maken van offertes en facturen
- Innemen van gelden en het nemen van incasso maatregelen

- Marketing en promotie van dienstverlening
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Evaluaties
- Analyse en onderzoek

### **Grondslagen**

MACON loopbaancoaching verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens omdat MACON loopbaancoaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen kunnen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Het beveiligen en beheren van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan MACON loopbaancoaching persoonsgegevens uitwisselen. MACON loopbaancoaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van haar website en systemen, testbureaus of ingeschakelde dienstverleners. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer MACON loopbaancoaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. MACON loopbaancoaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Opslag van uw gegevens buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, iCloud of Dropbox in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregulering

### **Bewaarperiode**

MACON loopbaancoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaarden zolang zij nodig zijn om betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat MACON loopbaancoaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Beveiliging van gegevens**

MACON loopbaancoaching heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen. De website van MACON loopbaancoaching voldoet aan de normale standaarden, de computer is beveiligd met een virusscanner en er wordt geen gebruik gemaakt van cookies. Papier dossiers worden bewaard op een beveiligde plek.

**Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om MACON loopbaancoaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u MACON loopbaancoaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

MACON loopbaancoaching t.a.v. Connie van der Zwan  
Bergmolen 81  
2406 KW Alphen aan den Rijn  
✉ [connie@maconloopbaancoaching.nl](mailto:connie@maconloopbaancoaching.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door MACON loopbaancoaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018

MACON loopbaancoaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.