

### Artikel 1 Definities

De volgende in deze Algemene Voorwaarden en in de overeenkomsten van MACON loopbaancoaching gehanteerde begrippen zijn als volgt gedefinieerd:

#### Oprachtnemer:

MACON loopbaancoaching, hierna te noemen MACON, gevestigd te 2406 KW Alphen aan den Rijn, Bergmolen 81.

#### Oprachtgever:

Degene die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst dan wel opdracht, strekkend tot het door Oprachtnemer verlenen van diensten in de meest ruime zin van het woord – waaronder advisering, coaching, andere vormen van begeleiding en workshops - is aangegaan met Oprachtnemer.

#### Opracht:

De overeenkomst waarin opdrachtnemer zich verbindt om, buiten dienstverband, diensten voor Oprachtgever uit te (laten) voeren en Oprachtgever ten opzichte van Oprachtnemer zich verbindt om de daarvoor afgesproken vergoeding te betalen.

#### Client:

Degene, niet zijnde de opdrachtgever, die door MACON loopbaancoaching wordt begeleid en er tevens mee heeft ingestemd dat deze algemene voorwaarden op hem/haar van toepassing zijn.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met MACON gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de begeleiding van de cliënt.
- 2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Voor het overige zijn de artikelen uit deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht. Indien bij nieuwe en/of vervolgoopdrachten geen andersluidende afspraken zijn gemaakt, gelden de eerder overeengekomen voorwaarden.
- 2.4 Algemene Voorwaarden van Oprachtgever of derden, ongeacht aard of strekking, worden niet door MACON aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze, geheel of ten dele, schriftelijk door MACON zijn aanvaardt.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De opdracht omvat al wat tussen MACON en Oprachtgever, mondeling of schriftelijk, is overeengekomen.
- 3.2 MACON neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverplichting op zich. Zij voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit en in overeenstemming met de gedragscode van NOLOC, vereniging voor loopbaanprofessionals.
- 3.3 De Oprachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan MACON verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht, en al wat ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.

### Artikel 4 Tarieven en kosten

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door MACON gehanteerde tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege op te leggen heffingen.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MACON loopbaancoaching

- 4.2 MACON behoudt zich het recht voor om tijdens de Opdracht de tarieven aan te passen indien MACON vanwege overheidsmaatregelen wordt geconfronteerd met een wijziging in zijn kostenstructuur.
- 4.3 Opdrachtgever kan aan eerder overeengekomen tarieven geen recht ontlenen voor nieuwe- en/of vervolgoopdrachten.
- 4.4 Kosten, waaronder (buitenlandse) reis- en verblijfkosten en representatiekosten, gemaakt in het kader van de uitvoering van de Opdracht, worden onder bijsluiting van nota's doorbelast aan Oprachtgever.

### Artikel 5 Facturering en betaling

- 5.1 Met uitzondering van Individuele Re-integratie Overeenkomsten (IRO's) met het UWV, factureert MACON conform de offerte; maandelijks, aan het eind van de maand, op basis van daadwerkelijk geïnvesteerde uren, of vooraf bij aanvang van het traject van de totale overeengekomen kosten, dan wel anders overeengekomen.
- 5.2 In geval van een Individuele Re-integratie Overeenkomst met het UWV wordt gefactureerd conform het IRO-contract van het UWV.
- 5.3 Bezwaren betreffende facturen dienen door Oprachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en onder vermelding van redenen aan MACON kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan facturen onherroepelijk akkoord worden verondersteld. Indiening van bezwaren schort de betalingsverplichting niet op.
- 5.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door MACON aangegeven bankrekening. Oprachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting ten opzichte van MACON te verrekenen met enige vordering van Oprachtgever op MACON, uit welke hoofde dan ook.
- 5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen, is Oprachtgever zonder nadere aanmaning in gebreke en is over het openstaande factuurbedrag een verdragingsrente van 1% per maand of, indien hoger, de wettelijke rente, verschuldigd. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
- 5.6 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Oprachtgever, dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Oprachtgever rustende verplichting, is MACON gerechtigd de uitvoering van de Opdracht naar keuze op te schorten of te staken, dit onverminderd het recht van MACON om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de niet-nakoming geleden schade te vorderen van Oprachtgever.
- 5.7 In geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van Oprachtgever zijn de verplichtingen van Oprachtgever direct opeisbaar.
- 5.8 De kosten van inning, waaronder incassokosten dan wel andere gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van Oprachtgever.

### Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Indien MACON haar verplichtingen uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, heeft zij het recht om naar keuze de uitvoering op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk van de Opdracht af te zien, dit al naar gelang de omstandigheden. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is Oprachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 BW. Zal als overmacht gelden elke omstandigheid die is ontstaan buiten de wil en toedoen van MACON, welke van dien aard is dat naleving niet in redelijkheid van MACON kan worden verlangd.
- 6.3 Ziekte, ongeval of overlijden van MACON geldt als overmacht voor MACON. MACON zal zich, indien en voor zo ver de aard van de te verrichten werkzaam-

heden dit toelaat, inspannen om binnen redelijke termijn voor vervanging zorg te dragen.

#### **Artikel 7 Duur en tussentijdse beëindiging**

- 7.1 De Opdracht wordt aangegaan voor ofwel de overeengekomen duur, ofwel tot het moment waarop de werkzaamheden zijn afgerond, ofwel voor onbepaalde tijd. De Opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden, of op grond van tussentijdse beëindiging zoals hierna beschreven.
- 7.2 Een voor onbepaalde tijd gesloten Opdracht voor het leveren van diensten kan door elk der partijen door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 2 maanden, tenzij anders in de offerte is overeengekomen.
- 7.3 MACON heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
  - Indien aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - Beslaglegging op zaken of tegoeden ten laste van de Opdrachtgever plaatsvindt terzake van substantiele schulden en dit beslag langer dan 1 maand wordt gehandhaafd;
  - Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MACON ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 7.4 MACON is in geval van ontbinding van de Opdracht op grond van het voorgaande lid van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding of betaling ten opzichte van Opdrachtgever gehouden, onverminderd het recht van MACON op volledige schadevergoeding wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen.
- 7.5 Indien ontbinding van de Opdracht door MACON op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 7.6 MACON behoudt zich het recht voor om, bij eenzijdige tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever, volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 MACON aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan bij de opdrachtgever, cliënt of derden, door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 8.2 Elke aansprakelijkheid van MACON voor schade die is ontstaan als gevolg van onvoldoende en/of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens Opdrachtgever is uitgesloten. De aansprakelijkheid van MACON voor beroepsfouten in de uitvoering van de Opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan de voor de Opdracht overeengekomen vergoeding.
- 8.3 In geval van een onrechtmatige daad van MACON, is MACON slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan door opzet of grove schuld.
- 8.4 In geen geval zal de totale vergoeding voor schade op grond van lid 8.2 en 8.3 van dit artikel meer bedragen dan het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd

door de aansprakelijkheidsverzekering van MACON. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.

- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan MACON wordt gemeld.
- 8.6 Opdrachtgever zal MACON respectievelijk het tussenkombureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid**

- 9.1 Indien er sprake is van een begeleiding van een cliënt, zijn de door MACON gegeven adviezen, rapportages, materiaal etc. uitsluitend bestemd voor de cliënt zelf en worden slechts met toestemming van de cliënt aan de Opdrachtgever verstrekt.
- 9.2 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, ter zake van of met betrekking tot door MACON aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, diensten of producten, komen uitsluitend toe aan Opdrachtnemer.
- 9.3 De ten behoeve van de opdrachtuitvoering door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde documenten, informatiedragers en/of bedrijfsmiddelen, blijven eigendom van de verstrekkende partijen en dienen na afloop van de Opdracht aan de oorspronkelijke eigenaar te worden geretourneerd.
- 9.4 Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen en zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie wat hen bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij en voor zo ver noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht. Deze verplichting duurt voort na beëindiging van de Opdracht.
- 9.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is MACON in algemene zin gerechtigd in haar pers- en publiciteitsuitingen de naam van Opdrachtgever te vermelden evenals een aanduiding van de aard van de uitgevoerde Opdracht.

#### **Artikel 10 Slotbepalingen**

- 10.1 Opdrachtgever verplicht zich MACON tijdig en volledig in kennis te stellen van alle voor de uitvoering van de Opdracht benodigde documenten en informatie.
- 10.2 MACON spant zich als goed opdrachtnemer in om de aan haar verstrekte Opdrachten tot het door Opdrachtgever gewenst resultaat te brengen. MACON behoudt zich het recht voor om het geheel of delen van de Opdracht, indien zij dit noodzakelijk acht, door derden te laten uitvoeren. In dat geval zal het bepaalde in deze voorwaarden ten opzichte van Opdrachtgever ook voor deze derden gelden.
- 10.3 Geen der partijen is bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere partij, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, met uitzondering van het recht van MACON, om bij niet nakoming van betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, de uit de Opdracht voortvloeiende vorderingen ter incasso aan derden over te dragen.
- 10.4 Op met MACON gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 10.5 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten die met MACON zijn aangegaan zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen MACON is gevestigd.

Alphen aan den Rijn, februari 2007